



Née le 17 mai 1997



n.rucquoy@hotmail.com



+32 474 03 46 55



Bruxelles, Belgique

FORMATION

2023 - 2024

Formation de ski Swiss Snowsports

KIDS INSTRUCTOR - Suisse

2020 - 2023

Master en Sciences et Gestion du Tourisme

Université Libre de Bruxelles - Bruxelles

2017 - 2020

Bachelier en Gestion Hôtelière

Institut Supérieur de Gestion Hôtelière de
Namur ISGH (HEPN) - Namur

2009 - 2015

Certificat d'enseignement secondaire supérieur (CESS)

Athénée Royal d'Uccle 1 - Bruxelles

COMPÉTENCES

LANGUES :

- Français : Langue maternelle
- Anglais : Intermédiaire
- Néerlandais : Élémentaire
- Espagnol : Débutant

PERSONNELLES :

- Sens de l'organisation
- Relations clients
- Capacité à travailler en équipe
- Polyvalente
- Sens de l'initiative
- Communication
- Informatique : Microsoft Word, Power Point, Excel, Google Drive, Canva, Bee Trip, Resalys

Natacha Rucquoy

EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

Monitrice de ski

Tzoum' Evasion - La Tzoumaz, Suisse, Déc-Avr 2024

ESS Nendaz - Nendaz, Suisse, Déc-Janv 2025

- Enseignement du ski alpin aux enfants, gestion de groupe, transmission des fondamentaux et garantie de la sécurité.

Réceptionniste

Vacances Bleues - Seignosse, France, Juin-Aout 2024

Vacances Bleues - Hendaye, France, Sept-Oct 2024

- Accueil des clients, gestion des arrivées et départs
- Prise en charge des réservations et demandes clients
- Traitement des réclamations et fourniture d'informations touristiques
- Encaissements, gestion administrative et coordination interservices

Stage Agent de voyage

Agence de voyage sur mesure Eagle Travel - Bruxelles, Belgique,
Janv-Fév 2023

- Élaboration de voyages sur mesure, gestion des devis et factures, relation clients et fournisseurs
- Création d'offres, de brochures et newsletters.

Stage Gestion Administrative et Support Opérationnel

Hôtel 5* Le Lamantin Beach Resort & Spa - Saly, Sénégal,
Fév-Mai 2019

- Cross-training multi-départements (réception, restauration, service d'étage, relation clients)
- Mise à jour de supports de communication, création de documents internes, suivi productivité service d'étage

Stage Réceptionniste

Hôtel 4* Chilly Powder - Morzine, France, Mars-Avril 2018

Hôtel 4* Le Château de Namur - Namur, Belgique, Sept 2017-
Déc 2019

Stage Service en Salle

Hôtel 4* Le Prose - Grande Motte, France, Mars-Avril 2017

Hôtel 4* Le Château de Namur - Namur, Belgique, Sept 2017-
Déc 2019

CENTRES D'INTÊRETS

- **Sports** : Ski alpin (certification Kids Instructor), escalade, randonnée, course à pied, plongée sous marine (certification Open Water), danse, natation, wake, kite surf...
- **Autres** : Voyager, découvrir la nature, lecture, peinture ...