

THOMAS MEREL

CHARGÉ DE PROJET



EXPERIENCES

Responsable accréditation - De 2022 à 2024 + 2016 et 2018

- Définition des besoins et mise en configuration du centre d'accréditation, commande des fournitures, affectation des staff et volontaires
- Interface quotidienne entre les équipes site et les équipes clients accréditation
- Définition des zonings de chaque site et formation des équipes site au concept de zoning et aux procédures accréditation
- Gestion opérationnelle de centre d'accréditation
- Définition du concept d'accréditation, des procédures et des visuels badges
- Paramétrage et mise en service du logiciel d'accréditation
- Formation au logiciel et accompagnement des volontaires et superviseurs des entités en charge de l'accréditation de leur personnel
- Recrutement de managers de centre d'accréditation
- Définition des procédures, concept et visuels des accréditations
- Back office : modification et correction des accréditations en cas de problèmes ; collecte et traitement de données. Relation avec les autorités françaises pour les enquêtes administratives de sécurité



Septembre 2017 - Septembre 2022

Gérant UIG Events SARL - Lyon

- Gestion des activités quotidiennes : comptabilité, communication site internet et réseaux sociaux, démarchage prestataires et clients, contractualisation et négociation
- Gestion des relations clients (particuliers, entreprises et associations)
- Création d'événements sur-mesure pour ces populations en intégrant au maximum des prestataires locaux

Mars 2014 - Septembre 2015

Assistant production tourisme IOX Tour - Lyon

- Gestion des séjours supporters équipe de France de football lors de la coupe du monde 2014 (2500 pax) et coupe du monde de rugby 2015 (1500 pax).
- Réservation d'allotements vols et hôtels.
- Gestion des rooming lists dans les différents hôtels, des vols internationaux et internes, des places de matches et des activités prévues dans les packages
- Accompagnement sur place de groupes.
- Suivi facturation clients et paiements prestataires

CONTACT



Lyon



31 ans



06 86 41 32 31



merelthomas@gmail.com



Permis B + Véhicule

SAVOIR-FAIRE

GESTION DE PROJET

PLANIFICATION D'ÉVÉNEMENTS

PACK OFFICE

SUIVI CLIENT

ANGLAIS

SAVOIR-ETRE

TRAVAIL D'ÉQUIPE

ORGANISATION

COMMUNICATION

GESTION DE CRISE

TRAVAIL SOUS TENSION

FORMATION

2014

**BACHELOR CHEF DE PROJET
ÉVÉNEMENTIEL**

ISEFAC BACHELOR / Lyon

2011 - 2013

**LICENCE VENTE ET
PRODUCTION TOURISTIQUE**

Lycée Lesdiguières / Grenoble