

# KANE Mamadou-Amel

MAMADOUAMEL.KANE@GMAIL.COM / +33 0666011712 / MOBILITÉ DANS TOUTE LA FRANCE

Français : langue natale / Anglais : Niveau C1/ Espagnol : Niveau B1



## ALTERNANCE 12 MOIS

3 SEMAINES ENTREPRISE/1 SEMAINE COURS

MASTER 2 MANAGEMENT DES ORGANISATIONS SPORTIVES

### EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

#### EKINSPORT (B2B) / STAGE

Monaco

**Responsable commercial et relation client**

Mars 2023 -Septembre 2023

#### JD SPORT

Polygone Riviera

**Représentant Commercial**

Septembre 2023 - Décembre 2023

#### FÉDÉRATION SÉNÉGALAISE DE NATATION / STAGE

Télétravail

**Chargé de projet**

Mars 2024 - Juillet 2024

#### OKKO HOTEL

Cannes

**Réceptionniste service**

Mai 2022 - Juillet 2022

#### DÉCATHLON CITY / STAGE

Nice ville

**Vendeur rayon**

Juin 2021 - Juillet 2021

Gestion commerciale/CRM, service client, et analyse comportementale pour optimiser les services. Gestion des commandes, du portefeuille client, et amélioration continue basée sur les feedbacks clients.

Expérience chez JD Sport en service clientèle, analyse des données de vente, et atteinte des objectifs commerciaux. Gestion efficace des plaintes et retours, tout en promouvant les ventes complémentaires et offres spéciales.

Expérience en gestion de projet et marketing à la FSNS, incluant l'activation de partenariats et la gestion des réseaux sociaux. Planification et coordination de compétitions, avec une forte implication dans les relations publiques et la communication avec les partenaires et sponsors..

Accueil client et gestion du CRM pour assurer une expérience optimale. Gestion des activités en restaurant et service en salle.

Mise en rayon, animation, et maintien de la propreté et de l'organisation du rayon. Recueil et remontée des retours clients pour améliorer l'offre.

### FORMATIONS

#### AMOS SPORT BUSINESS SCHOOL

**MASTER 1ère année (2023 - 2024 ) NICE**

Spécialité: *Business developer / Event manager*

**3 ème année de Bachelor (2022 - 2023) - NICE**

Spécialité: *Business developer*

**2 ème année de Bachelor (2021-2022) - LONDRES/ NICE**

**1 ère année de Bachelor (2020-2021) - NICE**

**LYCÉE JEAN MERMOZ DAKAR  
BAC ES**

### CENTRES D'INTÉRÊTS



SPORT



FAMILLE



DÉVELOPPEMENT  
PERSONNEL



MUSIQUE



MODE



VOYAGES

### BÉNÉVOLAT

#### OLYMPIQUE DE MARSEILLE

Gestion des vestiaires

#### WATER POLO NICE

Speaker (présentation de match)

#### FRENCH RIVIERA OPEN

Protocole sanitaire/gestion des terrains

#### NICE HANDBALL

Community manager

#### VOLERO ( LE CANNET)

Gestion événementiel / Accueil VIP

#### AIGLES DE NICE

Accueil de VIP/vente tribunes

+

#### PARCOURS SPORTIF PROFESSIONNEL

NATATION:COMPÉTITIONS  
INTERNATIONALES

FOOTBALL: NIVEAU RÉGIONAL

#### PROJETS

STYLE WE CAN DO IT : MÉDIA MODE

RIDE JUMP FESTIVAL

### COMPÉTENCES

#### SOFT SKILLS

Autonomie / Organisation / Flexibilité  
/ Empathie et écoute active / Travail  
d'équipe / Relation client /  
Adaptabilité

#### HARD SKILLS

Communication orale et écrite /  
Négociation commerciale / Gestion  
des relations B2B/ Partenariat  
stratégiques / Suivi des indicateurs  
de performance (KPIs) / Mise en  
œuvre de stratégies de vente /  
Gestion de portefeuille client /

Organisation d'événements /  
Réseaux sociaux

#### COMPÉTENCES NUMÉRIQUES

