







# Quillian Koudou

## Alternant - Etudiant

### COORDONNÉES

-  2 Passage Jean Moulin, 74100, Annemasse
-  0626925065
-  qkoudou@gmail.com
-  05/07/2002
-  Permis B
-  Rentrée Septembre 2024

### COMPÉTENCES

- Promotion de l'image
- Expertise en réseaux sociaux
- Stratégie de communication
- Suivi de l'actualité et des tendances sur les réseaux sociaux Facebook, Tweeter et Instagram.
- Relations avec les médias
- Communication écrite et orale
- Flexibilité
- Sens de l'organisation
- Excel
- Sens du service
- Respect des procédures
- Curiosité
- Capacité d'analyse

### CENTRES D'INTÉRÊT

- Musique
- Voyages : Martinique, Guadeloupe, Espagne, Croatie, Corée du Sud
- Football en club depuis mes 5 ans
- Passion pour le Football et la MMA
- Passion pour les cuisines du monde
- Chant
- Photographie
- Mode

### LANGUES

#### Français

Langue maternelle

#### Anglais

Opérationnel

### PROFIL

Professionnelle dotée d'un grand sens de l'organisation. Je sais m'intégrer sans difficultés dans de nouveaux contextes de travail grâce à un véritable esprit d'équipe et à d'excellentes capacités d'écoute et de communication.

### EXPÉRIENCE

**Chargé de communication** 09/2023 - Actuel  
Freelance

- Création de partenariats stratégiques avec d'autres organisations pour renforcer la visibilité de la marque.
- Gestion des relations presse, en établissant un réseau solide avec les journalistes et influenceurs clés.
- Coordination avec les agences partenaires pour externaliser certaines missions spécifiques ou ponctuelles.
- Création et diffusion de contenus visuels et rédactionnels pour les supports internes et externes.
- Élaboration et mise en œuvre de stratégies de communication adaptées aux objectifs de l'entreprise.
- Suivi des tendances du marché et analyse des performances pour optimiser les actions de communication.
- Élaboration et mise en œuvre de stratégies de communication innovantes et efficaces.

**Vendeur en prêt-à-porter** 08/2023 - 03/2024  
**Bonobo** - Annemasse - Contrat d'apprentissage

- Contribution à une présentation visuelle attrayante des produits en magasin et participation aux initiatives saisonnières de merchandising.
- Collaboration avec les fournisseurs pour assurer un approvisionnement optimal des produits en magasin.
- Réassortiment des rayons selon les techniques de merchandising, pliage des vêtements, cintrage d'articles et contrôle des prix.
- Prise en charge des retours, remboursements ou échanges selon la politique commerciale du magasin.
- Collecte et analyse des retours clients pour identifier les tendances et ajustement des approches de service en conséquence.
- Participation aux opérations d'inventaires.
- Accueil et conseil aux clients en boutique, adaptant les suggestions en fonction des besoins et préférences.
- Assistance aux clients lors des essayages, donnant des conseils sur la taille, le style ou le confort.
- Mise en place des opérations commerciales : aménagement du magasin, balisage des rayons, étiquetage, présentation des offres à la clientèle.
- Réception et rangement des articles de mode dans les rayons et présentoirs du magasin.

**Leader**

04/2022 - 07/2023

### **Burger King** - Annemasse - Contrat d'apprentissage

- Analyse du marché et des stratégies commerciales et prix pratiqués pour la concurrence afin de détecter les opportunités pour déployer de nouvelles offres.
- Coordination et supervision des équipes de cuisine, garantissant la qualité des plats servis.
- Implication dans le processus de recrutement du personnel afin d'assurer une adéquation avec les besoins de l'établissement.
- Analyse régulière de la satisfaction clientèle, afin d'adapter l'offre en conséquence.
- Participation active à la mise en place de stratégies marketing pour augmenter la visibilité de l'établissement.
- Veille sur les nouvelles tendances et les innovations du secteur, suivi des actualités dans la presse et les médias.
- Formation et encadrement du personnel de cuisine, favorisant leur montée en compétences.
- Gestion des stocks et approvisionnements, assurant l'optimisation des coûts et la réduction du gaspillage.
- Mise en place de procédures d'hygiène et de sécurité alimentaire, conformément aux normes HACCP.

### **Employé polyvalent de restauration**

04/2021 - 08/2021

**KFC** - Rennes - CDI

- Nettoyage et désinfection régulière du matériel de cuisine, garantissant un environnement de travail sain.
- Service à table en veillant à la qualité de l'expérience client.
- Réception et rangement des marchandises dans la réserve et les espaces froids à la livraison, contrôle des produits.
- Mise à la poubelle des déchets alimentaires restés dans les assiettes, évacuation des sacs poubelle dans les conteneurs.
- Remise des commandes à livrer aux coursiers dans les délais impartis.
- Organisation et rangement efficace de l'espace de travail pour favoriser une circulation aisée entre les différents postes.

### **Employé Polyvalent**

11/2020 - 02/2021

**MacDonald** - Rennes - CDI

- Maintien en ordre, nettoyage, approvisionnement et réassort des rayons.
- Contrôle de la qualité des produits et de leur DLC, rotation et anticipation des ruptures de stock.
- Maintien de la propreté et de l'ordre dans les espaces de travail.
- Collaboration avec les autres membres de l'équipe pour assurer une cohésion et un bon fonctionnement général.
- Traitement des retours et des échanges produits conformément à la politique du magasin.
- Encaissement des règlements clients et comptage du fond de caisse en fin de service.
- Vérification de l'étiquetage et mise en rayon des produits sur les étagères de manière ordonnée et attrayante.

---

## **FORMATION**

**Bachelor** : Sport Business, 09/2024 - En cours

**ESG Sport** - Lyon

**BTS** : Management Commercial Opérationnel, 09/2022 - En cours

**Ecoris** - Annemasse

