

Contact Née le 12/08/1993 à Bordeaux Permis B

+33 6 68 37 74 77

75006 Paris

tess.birkedalhartmann@gmail.com

Journalisme, communication, restauration& évènementiel

Titulaire du diplôme LinguaSkill Cambridge English Exam

Formations

Formation professionnelle Community Manager Visiplus Digital Learning 2022

-Community Manager & Social Media Manager

Master 2 Journalisme, spécialisé Sport Ecole Supérieure du Journalisme de Paris 2019-2020

- -Rédaction presse écrite & Web
- -Réalisation, écriture & montage de reportages TV et radio
- -Rédaction et présentation de JT
- -Interviews, micro-trottoirs, bords de terrain

Master 1 Business du sport

AMOS Bordeaux 2016-2017

- -Marketing & communication de structures sportives
- -Création projets évènementiels
- -Gestion des organisations: presse, sécurité, lois...
- -Histoire & culture des sports

Licence Métiers de la communication

EFAP Bordeaux 2011-2014

- -Movens de communication
- -Relations presse, communiqués, réseaux sociaux...
- -Création de contenu promotionnel
- -Maitrise de la presse écrite, radio, TV
- -Réalisation de recommandations

Baccalauréat Littéraire

Lycée L'Assomption Bordeaux 2011

Section Internationale Anglais

LANGUES

Anglais	
Lu	****
Parlé	****
Écrit	****

Espagnol

Lπ Parlé Écrit

INFORMATIQUE

Pack Office Adobe Premiere Pro Wildmoka Dalet

PASSIONS

-Rugby -Sports d'hiver -Foot

-Formula 1

-Tennis -Histoire

-Culture Générale -Voyages -Evènementiel -Musique

Le travail dans mon parcours:

Vendeuse HEMA, vendeuse Flamant, assistante Trampoline Park, serveuse L'Entrecôte, hôtesse de caisse Carrefour....

Tess Birkedal Hartmann

À la recherche d'un contrat d'alternance dans l'évènementiel pour Septembre 2024. Rythme 1 semaine/3 semaines. Via l'INSEEC.

Originaire du Sud-Ouest et franco-norvégienne, Passionnée de culture générale, fanatique de Trivial Pursuit et finaliste de Questions pour un champion. Accro au sport, tant dans la pratique qu'en journalisme.

Expériences Professionnelles dans la restauration & l'évènementiel

Responsable du Rooftop

Restaurant Maggie, Hôtel Rochechouart 4*, Paris | Avril 2024- Aujourd'hui

- Organisation du travail de l'équipe (3 chefs de rang, 3 barmans, 1 cuisinier). Veille respect des procédures. Intégration et formation des collaborateurs.
- Gestion relationnelle avec la clientèle, plans de salle, accueil, suivi des avis et remarques. Gestion de l'affluence.
- Supervision et planification d'événements privés: mise en place suivant la fonction du service Sales, optimisation de l'espace, briefing équipes salles et cuisines. Référence et lien avec les clients organisateurs.
- Responsable de la réalisation des objectifs du point de vente. Inventaire et gestion des stocks. Garante des rendus de

Chef de rang Extra - Période Septembre 2023- Aujourd'hui

Restaurant Maxim's Paris - Groupe Paris Society Restaurant Abstinence, Paris - Fitz Group Restaurant Vesper, Paris - Fitz Group Restaurant Angelina Rivoli, Paris - Groupe Bertrand

- Service restauration & boissons, prise des commandes, explications, recommandations... Service vin & boissons
- Découpes poissons, volailles... devant clients. Préparation crèpes suzette.
- Mise en place, nettoyage, ménage, redresse des tables,

Duty Manager Hôtel / Directrice de Nuit - Pôle Night Club & restauration Club Les Bains Douches / Hôtel Les Bains 5*, Paris (75) | Février - Juillet 2023

- Responsable de l'ensemble du pôle restauration de l'hôtel (le restaurant, les bars, le room-service, le club...)
- Direction, coordination et supervision de l'ensemble du personnel travaillant dans ces services et participation à leur recrutement. Formation des employés aux postes respectifs.
- Participation au fonctionnement des budgets de chaque point de vente, gestion des achats, collaboration à la création de la carte et à la fixation des prix des menus avec le chef de cuisine et le directeur de l'hôtel.
- Personne de terrain et de relations publiques : travail sur l'image et la bonne réputation de l'établissement (marketing, publicité, relations clients, organisations d'évènements VIP, accueil et reconnaissance de la clientèle, fidélisation...)
- Veille fonctionnement de l'établissement : réservations, placement de tables...
- Gestion de la qualité des prestations, des imprévus, du service des équipes...
- Suivi des retours d'expérience
- Gestion de l'entretien, de la maintenance de l'établissement, avant, pendant et après le service
- Nombres d'employés managés: entre 10 et 30 selon les soirs

Responsable de salle / Manager / Chef de rang

Restaurant Le Sailfish, Cap-Ferret (33) | Étés de 2018 à 2023

- Management de l'équipe, répartition des tâches, planning, plan de salle.
- Veille et fonctionnement de l'établissement : réservations, placement de tables
- Gestion de la qualité des prestations, des imprévus, du service de l'équipe de salle
- Aide au marketing et à la communication sur les réseaux sociaux
- Accueil et reconnaissance de la clientèle, fidélisation
- Gestion de l'entretien, de la maintenance de l'établissement, avant, pendant et après le service
- Placement clients sur les tables pour le "Mode Nuit" et service alcools fort & Champagne
- Inventaire stocks alcools, vaisselles etc
- Management et formation d'une vingtaine de chefs de rangs/commis.

Chef de rang/Barmaid

- -Restaurant L'Anarchic, Bordeaux | Septembre 2022
- -Restaurant Le Sailfish Café, Cap-Ferret | 2021-2022
- -Boite de nuit Le Sun, Cap-Ferret | 2021-2023 Manager d'équipe
- -Restaurant L'Entrecôte, Bordeaux | 2018- 2019
- -Restaurant La Villa Tourny, Bordeaux | Avril- Juillet 2017
- -Restaurant Chez Greg, Bordeaux | Saisons 2011- 2013
- Service restauration & boissons, prise des commandes, explications, recommandations...
- Nettoyage, ménage, redresse des tables
- Plonae verres
- Prises de commandes, service bouteilles, formats spéciaux, gestion des carrés

Responsable communication et évènementiel

Restaurant Le Kimmy'z, Casablanca | Janvier 2015- Novembre 2015

Le Kimmy'z est un restaurant français & bar à vins situé à Casablanca au Maroc.

- Missions de community manager & d'organisations d'évènements
- Enquêtes de satisfaction, recrutement et organisations des animations
- Partenariats & réseaux Sociaux

Expériences Professionnelles Communication & Journalisme

Journaliste Web Live - Matchs en direct

Journal SudOuest, Paris - Bordeaux | Octobre 2022- Février 2022

Pigiste rédaction sport Journal SudOuest

-Commentaire Lives écrits des matchs de ProD2 de rug

Journaliste Web-Infos en direct

CNEWS, groupe Canal Plus, Paris | Avril 2022 - Août 2022

Pigiste vidéo et rédaction CNEWS.fr

- -Découpes vidéos pour site web et réseaux sociaux (Twitter, Facebook, Instagram, Dailymotion...)
- -Veille agences de presse et antenne
- -Rédaction d'articles sur CNEWS.fr

Journaliste Web Vidéo - Infos en direct

BFM TV Groupe Altice, Paris | Octobre 2021- Mars 2022

Stagiaire vidéo rédaction BFMTV.com

- -Participation aux conférences de presse quotidiennes
- -Rédactions articles vidéos et réseaux sociaux (Twitter, Facebook, Instagram, Youtube...)
- -Veille quotidienne agences de presse
- -Réalisations et montages vidéos Adobe Premiere Pro, Dalet, Wildmoka...

Journaliste rédactrice - Sport

Konbini, Paris | Novembre 2020- Juin 2021

Stagiaire rédactrice dans toutes les verticales de Konbini

- -Rédaction quotidienne de plusieurs articles
- -Thèmes: Food, Technologies, Sports, Biiinge, Art...
- -Réalisation d'interviews & participation à la création de contenus vidéos et partenariats
- -Mise en page & utilisation de WordPress, veille

Journaliste rédactrice

Madame Figaro Web, Paris | Mars 2018- Juin 2018

Stagiaire rédactrice Conso & Cuisine au sein de la rédaction Web de Madame Figaro.

- -Participation aux conférences de rédaction quotidiennes
- -Rédactions d'articles & dossiers, réalisation d'interviews
- -Veille quotidienne, utilisation des outils de mise en page et mise en ligne des articles, SEO

Chargée de communication et sponsoring

Tennis Club de Latresne, Bordeaux | 2016- 2018

Le Tennis Club de Latresne est un club de Tennis de 200 licenciés dans la région bordelaise.

- -Contrats de sponsoring
- -Gestion des réseaux sociaux & hospitality

Responsable communication et évènementiel

Restaurant Le Kimmy'z, Casablanca | Janvier 2015- Novembre 2015

Le Kimmy'z est un restaurant français & bar à vins situé à Casablanca au Maroc.

- -Missions de community manager & d'organisations d'évènements
- -Enquêtes de satisfaction, recrutement et organisations des animations
- -Partenariats & réseaux Sociaux

Journaliste Rédactrice

Magazine 'Apparences', Bordeaux | Février 2014 - Juin 2014

Le magazine Apparences est un biannuel féminin sur l'art de vivre et le luxe.

- -Recherche de contenu et thème pour le numéro à venir. Veille mode & tendances
- -Démarchage des marques pour les visuels et les informations
- -Rédaction d'articles & rédaction de dossiers sur les tendances, mode, les bonnes adresses, l'art de vivre et les sorties.

Assistante communication et rédactrice

Club de tennis La Villa Primrose, Bordeaux | Mai 2012- Juin 2012

La Villa Primrose est un club de Tennis Centenaire. Chaque année le club accueille le BNP Paribas Primrose Bordeaux, tournoi challenger international.

- -Rédaction de la gazette du tournoi, accréditations tournois
- -Interviews de joueurs et gestion du staff, rédaction programmes