

Fanny TAING

ETUDIANTE EN TOURISME À LA RECHERCHE D'UNE ALTERNANCE.

Ayant toujours aimé l'enthousiasme que peut susciter l'envie de partir en vacances et la préparation d'un voyage, intégrer le monde du voyage était une évidence.



CONTACT

 07 83 12 67 88

 f.taing@outlook.com

 LYON et OYONNAX

 Véhiculée

 23 Janvier 2004 (20 ans)

SAVOIR-ÊTRE

- Souriante
- Sérieuse et rigoureuse
- Ponctuelle
- Organisée
- Polyvalente et efficace

COMPÉTENCES

- Certification PIX
- APIDAE
- GDS AMADEUS
- Maîtrise du Pack Office et logiciel de PAO (Publisher, Canva)
- Bonne maîtrise des réseaux sociaux (Instagram, Facebook, TikTok et LinkedIn)

LANGAGES

- Espagnol B1
- Anglais B1

CENTRE D'INTÉRÊT

Cuisine et pâtisserie, navigation sur les réseaux sociaux, séries de type thrillers

FORMATION

2024 - 2025, Viaticus (69009 LYON)
Bachelor Tourisme & développement commercial
En alternance avec un rythme de 3 jours d'école et 7 jours d'entreprise.
Approfondissement sur le commerce, le marketing et le digital

2022 - 2024, Lycée Colbert (69008 LYON)
BTS Tourisme
Gestion de l'information touristique (création de vidéos, brochures et site internet)
Gestion de la relation clientèle (accueil, accompagnement de groupe, méthodes de vente)
Elaboration d'une prestation touristique (marketing, cotation, gestion)

2019 - 2022, Lycée Arbez Carme (01100 BELLIGNAT)
Baccalauréat général
Baccalauréat général avec pour spécialités *maths* et *science de la vie et de la terre* mention Assez Bien

EXPÉRIENCES

MUSEE DU PEIGNE ET DE LA PLASTURGIE - OYONNAX (01)
| Novembre - Décembre 2023
Stage de 6 semaines
Accueil client, animations culturelles, mise en valeur du musée, visites guidées, gestion d'évènements nocturnes.

OFFICE DE TOURISME HAUT-BUGEY - NANTUA (01) | Mai - Août 2023
Conseillère en séjour en stage puis en contrat saisonnier
Accueil téléphonique et physique dans les trois bureaux d'accueils (Nantua, Oyonnax et Plateau d'Hauteville), aménagement de l'espace, vente, tourisme canin (recensements des prestataires et création d'un carnet de vacances pour chien), mise à jour de l'information.

SALONS MAHANA ET SOLUTION CSE - LYON (69) | Mars 2023
Hôtesse d'accueil
Préfiltrage, création et impression des billets, publicités pour stands, accueil exposants.

SUSHI TRUCK - ARBENT (01) | Juillet 2020 - Août 2022
Préparatrice de commande
Prise de commande, préparation et travail en cuisine, encaissement

CARRIER - BELLIGNAT (01) | Juillet et Août 2022
Opératrice
Découpe, assemblage et finition à la main des pièces à l'origine de futures paires de lunettes