

Elodie Rando

MBA Événementiel Sportif



EXPERIENCES

NEWCAP Event Center - Chargé de projet événementiel

08 janvier 2024 au 31 novembre 2024 (alternance)

- **Description :**
 - Gestion complète du cycle de vente, de la prise de contact à la signature du contrat.
 - Suivi de la satisfaction client.
 - Veille concurrentielle.
- **Compétences acquises :**
 - Gestion de projet : Suivi de projets événementiels de A à Z.
 - Relation client : Satisfaction et fidélisation des clients.

VirtualTime - Game Master

15 août 2023 au 07 janvier 2024

- **Description :**
 - Accueil, conseil et orientation des clients.
 - Interaction avec les clients pendant les sessions de jeu en réalité virtuelle (VR).
- **Compétences acquises :**
 - Service client : Accueil et conseil personnalisé.
 - Gestion de l'expérience client
 - Résolution de problème et réactivité

Camping Altéa

Stage mai - juin 2022 + CDD saisonnier de juillet à août

- **Description :**
 - Réception
 - Gestion du standard téléphonique.
- **Compétences acquises :**
 - Gestion administrative : Prise de réservations et accueil des clients.
 - Communication téléphonique : Gestion des appels entrants.

Hôtel Les Matins de Paris

3 au 26 janvier 2022 (stage) + extras

- **Description :**
 - Réception (accueil, check-in, check-out, prise de réservation).
 - Service du petit-déjeuner.
- **Compétences acquises :**
 - Polyvalence et dynamisme
 - Communication : Interaction avec les clients

CONTACT

06.40.08.13.21

elodie.rando3@gmail.com

SKILLS

- Maîtrise des outils bureautiques (Word, Excel, PowerPoint)
- Capacité à gérer un agenda et à respecter les deadlines
- Rigueur et organisation
- Capacité à travailler en équipe
- Excellent relationnel et communication orale

LANGUES

Anglais 75 %

Espagnol 45 %

EDUCATION

2024 - 2026

MBA Événementiel Sportif à WIN School Sport à Saint Quentin En Yvelines

2023- 2024

Bachelor Gestion de Projet Événementiel à Paris School of Tourism and Communication

Janvier 2022

Obtention du permis de conduire

2021 - 2023

BTS Tourisme à l'ENC Bessières

2021

Baccalauréat général mention assez bien

2018

Obtention du PSC1