

# Mehdi Farcy

13 bis rue Alfred Laurant  
92100 Boulogne-Billancourt  
06.58.01.57.16  
farcy.mehdi@gmail.com

## Social Media Manager



Disponible immédiatement

## PARCOURS PROFESSIONNEL

Juil 2023 -  
Avr 2024  
Paris



**#CommunityManager** : *communiquer l'information voyageur en temps réel*  
@RATPgroup, Direction de la Ligne Unifiée du RER B

Répondre aux questions des usagers du RER B  
Informar les voyageurs des perturbations en cours et des travaux prévus  
Management Veille sur Twitter à propos des sujets afférents à la ligne B  
Reporting : 8000 nouveaux abonnés, 40 incidents traités

Août 2022 -  
Fév 2023  
Paris



**#SocialMediaManager** : *assurer la montée en compétence des Community Managers*  
@SNCF, Direction de l'Exploitation – Information Voyageurs au sein du pôle social media

Animation d'une équipe de 25 Community Managers en charge des fils Twitter et des différents blogs de lignes  
Organisation et animation des points hebdomadaires et des réunions mensuelles  
Management et montée en compétences de l'équipe Social Media  
Suivi et gestion de 5 prestataires réseaux sociaux

Juil 2021 -  
Mai 2022  
Paris



**#CommunityManager** : *renforcer la proximité avec les Carpa et les barreaux*  
@UniondesCarpa, Organisation juridique fédérant les Carpa en France

Animation du compte Twitter de l'organisation  
Rédaction, référencement SEO et publication des articles sur l'application Unc'app  
Suivi et actualisation du CRM Unca'net  
Relation client effectuée auprès des 119 Carpa  
Reporting : + de 100 nouveaux abonnés sur Twitter, 80 articles publiés sur l'application Unc'app

Août 2020 -  
Juin 2021  
Paris



**#CommunityManager** : *augmenter les ventes sur la boutique en ligne*  
@FevierdOr, Chocolaterie solidaire qui produit ses chocolats de la fève à la tablette

Mise en place de la stratégie digitale de la chocolaterie  
Animation des réseaux sociaux : Facebook, LinkedIn, Instagram et Twitter  
Veille et modération pour répondre aux questions des consommateurs  
Reporting : 400 nouveaux abonnés, + de 2000€ récoltés sur Tudigo

#LANGUE

Anglais (oral et écrit)

#INFORMATIQUE

Photoshop, InDesign, Canva, Premiere Pro, Wordpress, Google Analytics, TweetDeck

## FORMATIONS

2016 **Master 2 Professionnel** Education aux Médias, e-formation à **La Sorbonne**

2014 **Master 1** Sciences de l'Information et de la Communication à **La Sorbonne**

2013 **Licence 3** Sciences de l'Information et de la Communication à **La Sorbonne**

2012 **Hypokhâgne**, au lycée de Cornouaille à Quimper  
**Khâgne**, au lycée Ernest Renan à Saint-Brieuc

### Centres d'intérêt en un tweet :

- ✓ Cinéophile : #GusVanSant et #Marvel
- ✓ Séries : #TheWalkingDead #Lost et #Kaamelott
- ✓ Auteur favori : #Balzac
- ✓ Emission TV : #TheVoice