

SOPHIA ABDELJALIL

Project Manager

+33761540108 @ sophia.jalil.pro@gmail.com

Annecy



RÉSUMÉ

5 années d'expérience alliant des compétences axées sur la satisfaction client, et la gestion de projets toujours dans un contexte multiculturel (anglais, espagnol et français). Je possède un parcours dans le développement d'opportunités d'expansion internationales pour des entreprises privées ou publiques. Doté d'excellentes capacités de communication et de résolution de problèmes. J'ai une grande capacité à travailler en équipe garantissent des résultats et la réussite des projets.

EXPERIENCE

Project Manager 02/2022 - 02/2024
Azeoo Barcelone, Espagne

Solution SaaS qui combine app mobile et interface web pour les professionnels du fitness.

- Manager une équipe de 4 personnes pour gérer des projets internationaux (web et mobile) du kickoff meeting au lancement, plus de 50 projets internationaux.
- Identifier les risques et veiller à ce que chaque fonctionnalité de la plateforme soit exploitée, et améliorer l'onboarding client, ce qui a entraîné une augmentation de 20 % de la satisfaction des clients
- Collaboration avec les différentes parties prenantes (tech/sales) pour définir les livrables des projets et les besoins des clients, ce qui a permis d'augmenter de 15 % les opportunités de vente

Administrative and event assistant 09/2021 - 02/2022
ASICS EMEA Montpellier, France

Équipementier sportif qui promeut la quête d'un esprit sain dans un corps sain.

- Coordination de la logistique et gestion de la base de données clients pour les événements (intra entreprise)
- Gestion des requêtes BtoB et BtoC par mail, téléphone et réception des clients

Business Development Manager 09/2019 - 04/2020
Club Med île Maurice

Leader mondial des vacances all inclusive haut de gamme.

- Négociation et signature de partenariats stratégiques avec des leaders du secteur (vins et spiritueux), ce qui a permis d'augmenter les recettes et la part de marché de 33 % sur l'année
- Identification de clients potentiels, élaboration d'un dossier de présentation complet et gestion des relations avec un vaste réseau de partenaires.

Chef de projet événementiel 09/2017 - 09/2019
Business France Paris, France

Agence nationale pour l'internationalisation de l'économie française.

- Organisation de salons BtoB sur le marché asiatique pour des producteurs français. Gestion du processus d'inscription jusqu'à la présence sur salon (hébergement, planning, rooming list)
- Gestion du budget et calendrier des événements pour une planification efficace à long terme, superviser et coordonner les activités

EDUCATION

Master Business School Project Management 2015 - 2019
Montpellier Business School Montpellier, France

Master Negocios Internacionales 2017 - 2018
TEC de Monterrey Monterrey, Mexique

Licence Management Sciences et Technologies 2016 - 2017
IAE Montpellier Montpellier, France

FORCE

🏆 Adaptabilité

Capacité à m'adapter rapidement aux changements de l'environnement, des besoins des clients et des objectifs de l'entreprise.

☆ Résolution de problèmes

Approche analytique pour identifier les défis potentiels, développer des solutions créatives et mettre en œuvre des stratégies efficaces pour surmonter les obstacles.

🔗 Project Management

Gestion et réalisation de plusieurs projets complexes dans le respect du champ d'application, des délais et du budget.

SKILLS

Relation Client · Project Management ·

Analyse de données · Firebase ·

Microsoft Office · JIRA · CRM (Hubspot)

Collaborative · Motivée · Positive ·

Multitasks · Adaptabilité

RESULTATS

✍️ Lancement produit

Coordination efficace d'une équipe interfonctionnelle pour lancer avec succès une application d'un client clé en marque blanche en respectant les délais et en dépassant les attentes en termes de résultats.

♥️ Customer Retention

Maintien d'un taux de fidélisation de la clientèle de 95 % au cours de l'année écoulée.