



Frantz Junior EDOUARD

Recherche contrat alternance - disponible dès
janvier 2024 - Rythme 2 jours école 3 jours
entreprise

- 🏠 75013 Paris
- 📅 Né le 05/08/2002
- 🔗 <https://youtu.be/5KkRDzDkRGU>
- ✉️ frantz.edouardjr@gmail.com
- ☎️ 06 95 29 90 42
- 📄 Permis de conduire

DIPLÔMES ET FORMATIONS

- De septembre 2023 à juin 2024 • **Bachelor 3 Business du sport**
ESG Sport Paris
 - Marketing
 - Communication
- De septembre 2020 à juin 2022 • **Niveau BTS Commerce International**
Lycée Edgar Quinet Paris 9ème
- De septembre 2018 à juin 2020 • **Baccalauréat technologique mercatique (marketing)**
Lycée Roger Verlomme Paris 15ème

EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

- Depuis juillet 2022 • **Athlète**
Nike House of innovation Paris 08 Élysée, France
 - Fournir au client une expérience de qualité.
 - Offrir une solution complète à partir des produits et services de Nike.
 - Appliquer la stratégie commerciale.
- De janvier 2022 à février 2022 • **Runner**
FOOT LOCKER FRANCE Villeneuve-la-Garenne 92
 - Accueillir les clients.
 - Entretien du magasin.
 - Répondre aux questions sur les ventes et les promotions.
 - Fournir un service exemplaire aux clients.
 - Maintient des rayons et les rendre attrayants.
- De février 2022 à mars 2022 • **Stagiaire**
Skynet Worldwide Express Saint-Ouen, 93
 - Réaliser un diagnostic de l'anomalie.
 - Accueillir la clientèle : physiquement, par téléphone, par mail.
 - Prendre en charge les réclamations des clients.
 - Valider les demandes de prise en charge d'interventions.
- De mai 2021 à juillet 2021 • **Stagiaire**
Mr Graphic Design & Printing Palm Beach Lakes, Etats-Unis
 - Identifier et sélectionner des cibles.
 - Mettre en place un projet de prospection.
 - Collecter et analyser les données utiles pour développer une communication efficace.
 - Créer et mettre à jour des fichiers de données.
- D'octobre 2021 à novembre 2021 • **Assistant Export Junior**
NWAJ Paris, 75008
Mission export à Zagreb, Croatie
 - Démarchage auprès d'entreprises Croate
 - Prospection d'entreprise
 - Prise de rendez vous
- Octobre 2020 • **Stagiaire**
GEODIS Distribution et express Gennevilliers, France
 - Pointage des camions autour du site.
 - Mise à jour de la base de données des clients.

QUALITÉS

- Rigueur
- Diplomatie
- Dynamisme
- Polyvalence
- Esprit d'équipe
- Aisance relationnelle et sens de l'écoute

COMPÉTENCES OPÉRATIONNELLES

Connaissances des techniques de vente et de négociation

- Accueil et conseil client
- Gérer une base de données clients
- Gérer et réceptionner les appels téléphoniques
- Gestion des stocks
- Gérer les commandes spécifiques des clients

COMPÉTENCES BUREAUTIQUES

- Canva
- Teams, Zoom, Skype
- Pack office (Word, Excel, Powerpoint)
- Réseau sociaux (Instagram, Snapchat, Twitter)

COMPÉTENCES LINGUISTIQUES

- Anglais Niveau C1
- Espagnol Niveau A2

CENTRES D'INTÉRÊT

- Sport Rugby, Football américain, Football
- Voyages Etats Unis, Angleterre, Allemagne
- Lecture Développement personnelle, manga, roman