

# ALTERNANCE COMMUNITY MANAGER

SAMUEL WAPANVULA  
23 ANS

CONTRAT APPRENTISSAGE  
12 MOIS  
3 SEMAINE EN ENTREPRISE  
1 SEMAINE EN FORMATION

"Jeune ambitieux,  
déterminé et  
compétiteur le mot  
échoué n'est pas dans  
mon vocabulaire."



## CONTACT



07-71-65-07-74

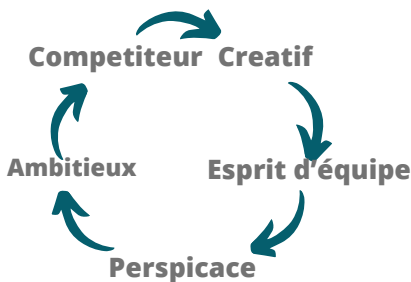


SAMUELWAPANVULA @GMAIL.COM



137 RUE DE L'ARBRIESSEAU, 59000  
LILLE

## QUALITÉS



## COMPETENCES

- Analyse des KPI
- Veille marketing
- Surveillance des réseaux sociaux
- Analyse des données Marketing sur les réseaux sociaux

## LOGICIELS

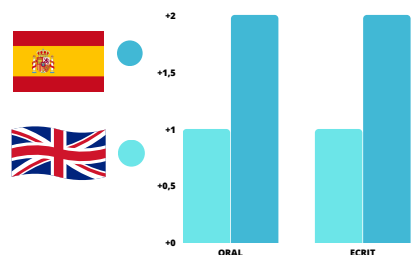
### Pack office



GANTT Projet ( logiciel de gestion de projet )

Canva

## LANGUES



Scannez-moi



## FORMATIONS

### BACHELOR COMMUNITY MANAGER

Ecole Doranco , Lille (59)

EN COURS

- Conduite et management de projet : diriger et gérer efficacement un projet
- Rédiger un e-mailing et une newsletter de manière efficace
- Le ROI et la stratégie digitale : comprendre le retour sur investissement et la stratégie de marketing en ligne
- Stratégie éditoriale : mettre en place un plan de contenu
- Adobe Photoshop, Adobe Illustrator
- WordPress : CMS et e-commerce avec WooCommerce Intégration HTML et CSS
- Google Analytics et Google Tag Manager
- Les clés du référencement naturel : comprendre le référencement sur les moteurs de recherche
- Le référencement payant: utiliser la publicité en ligne pour améliorer le référencement
- Affiliation, display, partenariat : utiliser l'affiliation, l'affichage publicitaire et les partenariats pour promouvoir une organisation, une marque ou un produit

### LES PRINCIPES FONDAMENTAUX DU MARKETING NUMERIQUE

Google

DIPLOMÉ EN JUILLET 2023

- Développer une activité en ligne
- Aider les utilisateurs à trouver votre entreprise sur le Web
- Touchez plus d'utilisateur à proximité , sur les médias sociaux ou sur mobiles
- Touchez plus d'utilisateur grâce à la publicité
- Suivez et mesurez le trafic web
- Vendez vos produits ou services en ligne
- Développez votre activité à l'international

### BTS MANAGEMENT COMMERCIALES OPERATIONNEL

Lycée Beauré , Haubourdin (59) DIPLOMÉ EN JUIN 2021

Management et gestion des unités commerciales - Gestion de la relation clientèle -Communication - Economie générale - Développement de l'unité commerciale, etc.

### BAC SCIENCES ET TECHNOLOGIES DU MANAGEMENT ET DE LA GESTION ( MARKETING )

Lycée International Montebello , Lille (59) DIPLOMÉ EN JUIN 2018

Management des Organisations, Économie , Droit, Anglais, Espagnol, Marketing, etc.



## EXPERIENCE PROFESSIONNELLE

### CONSEILLER DE VENTE

JUIN 2021 - NOVEMBRE 2022

+2FOOT - Lille , France ( Centre Commercial Wesfield Euralille )

- Ouverture de magasin et Fermeture
- Gestion de Stock
- Encaissement de produit
- Réceptionner les marchandises, les produits et contrôler la conformité de la livraison
- Encaissement et préparations des ventes en ligne
- Effectuer le rangement et l'approvisionnement des rayons, de la réserve (réassort, retrait des produits défectueux, ...)
- Fidélisation de la clientèle

