



VIANEY BOKOLE

COMMUNITY MANAGER
EN ALTERNANCE

RYTHME : 4 JOURS EN ENTREPRISE / 1 JOUR D'ÉCOLE

EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

Chargé de clientèle BtoB

CHRONOFRESH | Paris | Mars 2022 - Actuellement

- Traitement des dossiers clients dans l'outil de gestion, numérisation et enregistrement des documents administratifs.
- Prise en charge des litiges, étude des réclamations faites par les clients, proposition de solutions pour répondre à leur demande et assurer leur satisfaction, mise à jour des informations dans la base de données.
- Développement du portefeuille clients, actions de prospection (prise de contact, argumentation commerciale).
- Application de la politique commerciale de l'entreprise, accompagnement personnalisé de la clientèle en lui offrant un service de qualité, conduite d'enquêtes de satisfaction.

Chargé de communication et marketing

COOPERATIVE EPH. | septembre 2021 - janvier 2022

- Prise en main des campagnes marketing de l'étape initiale à l'exécution en passant les améliorations.
- Lancement d'études de marché, direction des opérations et consultation des résultats pour optimiser les approches marketing.

PARCOURS SCOLAIRE

ISEFAC

BACHELOR Communication Digitale | Sept. 2023 -
Sept. 2024

INFA - NOGENT-SUR-MARNE

BTS NDRC | Août 2019 - Juillet 2021
Obtenu

UPEC - CRÉTEIL

PACES Médecine | Sept. 2017 - Juin 2018
Obtenu

LYCÉE DE CACHAN - CACHAN

Baccalauréat Scientifique (spé. maths) | 2017
Obtenu - Mention Bien

A PROPOS

Jeune professionnel décidé à acquérir de nouvelles compétences et à évoluer professionnellement dans le rôle de commercial. Ma précédente expérience m'a permis de perfectionner l'utilisation des principaux outils et procédures du secteur. Proactif, bon communicant et faisant preuve d'esprit d'équipe, je mets tout en œuvre pour atteindre mes objectifs.

COMPÉTENCES PROFESSIONNELLES

- Analyse du marché
- Gestion des dossiers clients
- Force de propositions
- Accueil physique et téléphonique
- Sens commercial
- Capacité d'analyse
- Adaptabilité

Anglais ■■■■■ B1
Espagnol ■■■■■ A2

CONTACT

✉ bokole.vianey@gmail.com
☎ 06 34 01 90 82
📍 CACHAN, 94230
🚗 Permis B, véhiculé