



# Benoit Marchais

## COMMERCE & DÉVELOPPEMENT

### EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

#### **RESPONSABLE DÉVELOPPEMENT COMMERCIAL**

Boutin Services, Clisson (44)

Janvier 2023 - À ce jour

- Réorganisation du service commercial et recrutements
- Pilotage de l'équipe commerciale
- Étude de marché et développement des produits et services

#### **CHARGÉ D'AFFAIRES**

Imersion Piscines & SPA, Sainte-Luce-Sur-Loire (44)

2020 - 2022

- Développement de la marque sur les départements 85 et 44
- Gestion et animation de 3 showrooms
- Parcours du suivi client de A à Z

#### **VENDEUR AUTOMOBILES - VÉHICULES NEUFS**

Renault Groupe Jean Rouyer, Rezé (44)

2018 - 2020

- Vente en BtoB et BtoC
- Suivi clientèle complète du conseil à la livraison
- Gestion et animation du showroom

#### **COMMERCIAL (ALTERNANCE)**

Boutin Services, Clisson (44)

2015 - 2017

- Développement de la vente de bouteille à destination des viticulteurs et brasseurs
- Prospection physique et téléphonique auprès des professionnels
- Études de marché
- Relation et fidélisation clients

### AUTRES EXPÉRIENCES

#### **DIRIGEANT COMMERCIAUX DE FRANCE (DCF)**

Nantes (44)

2020 - 2022

#### **ANIMATEUR**

ChâteauForm' (Suisse)

Février 2018

#### **SERVEUR & BARMAN**

Le Sablais Gourmand, Les Sables d'Olonnes (85)

Été 2017

### FORMATIONS ET DIPLÔMES

#### **CERTIFICAT DE QUALIFICATION PROFESSIONNELLE (CQP) VENDEUR AUTOMOBILE CONFIRMÉ**

Groupe Jean Rouyer, Cholet (49)

2018 - 2019

#### **BTS NÉGOCIATION RELATION CLIENT**

Institut Supérieur du Management des Entreprises (ISME), Nantes (44)

2015 - 2017

### INFORMATIONS

27 ans

06.25.20.06.70

benoitmcs@gmail.com

Vertou (44)

[linkedin.com/in/benoit-marchais](https://www.linkedin.com/in/benoit-marchais)

### COMPÉTENCES

Argumentation  
Étude de marché  
Fidélisation clients  
Gestion et résolution des conflits  
Logiciels CRM  
Logiciels bureautiques (Excel, Apple...)  
Management  
Négociation commerciale  
Relations clients  
Techniques de vente

### PERSONNALITÉ

Adaptabilité  
À l'écoute  
Ambitieux  
Assertif  
Bonne présentation  
Capacité à convaincre  
Esprit d'initiative  
Favorise l'échange  
Inspire la sympathie  
Sens du relationnel

### CENTRES D'INTÉRÊTS

- Sports : football (coach U10/11 et arbitre), tennis, squash, padel, course à pieds, golf, athlétisme
- Vins et gastronomie
- Cuisine
- Dessin
- Nature et animaux