



ADÈLE BIENVault

22 ANS

ETUDIANTE À LA RECHERCHE D'UNE
ALTERNANCE EN TANT QUE CHEFFE DE
PROJET A PARTIR DE SEPTEMBRE 2023

2 SEMAINES EN ENTREPRISE / 1 SEMAINE
À L'ÉCOLE

CONTACT

Adresse : 10 rue charles delescluze
75011 Paris
Tél : 06 15 93 73 73
Mail : adele.bienvault@gmail.com

QUALITÉS

Rigoureuse
Autonome
Dynamique
Esprit d'équipe

CENTRES D'INTÉRÊT

Pratique du football au CA Paris depuis
2018- licenciée à la FFF

Participation à de nombreuses
compétitions d'athlétisme au PUC de
2008 à 2016

Diplôme secourisme PSC1

FORMATION ET DIPLÔMES

Master Management de la Relation Client, Digital & Qualité

2022-2024
Université Paris Saclay

Diplôme Universitaire d'Etudes Technologiques Internationales

2021-2022
Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales
Vigo, Espagne

DUT Techniques de commercialisation

2021
IUT de Paris - 75016 Paris

Baccalauréat général ES

2019
Lycée Montaigne - 75006 Paris

EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

Assistance Satisfaction Clients BtoC - Dream ACT

Septembre 2022 - août 2023
- suivi des commandes en cours BtoC
- contact clients et aide au suivi de la relation
- gestion des retours et remboursements

Assistante commerciale - We peps

Avril 2021 - mai 2021
- accompagnement des propriétaires dans la
gestion de leurs demandes de réservation
- optimisation de la rédaction de leurs annonces
- recrutement de nouveaux hôtes

Agent de bureau de vote - mairie 14ème

2nd tour des élections municipales 2020 et 1er et
2nd tour des élections régionales 2021
- accueil, orientation et gestion des flux d'électeurs
- installation du bureau

Vendeuse - Bricorama

Juin 2020
- accueil et conseil clients
- mise en rayon
- rangement du magasin

COMPÉTENCES

Langues :

Anglais C1
Espagnol B2

Informatique :

Word, Power Point, Excel, Canva, Wix, Zoom