



WHITNEY DEGUENON

EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

 9 Allée Isabeau 93400, Saint-Ouen,
France

 whitneydeguenon@yahoo.com

 06.49.32.20.67

 Permis B

Agente bilingue service Express
Hôtel le Westin- Montréal - Mars 2023 à aujourd'hui
Répondre aux appels internes et externes, prendre et acheminer les messages
Répondre aux diverses demandes des clients
Prendre les commandes de Service aux chambres
Traiter les commentaires et les plaintes des clients et en assurer le suivi

Commis au comptoir/Serveuse/Barista
Au pain doré- Montréal- Octobre 2022 à Février 2023
Assurer un service conseil auprès des clients
Opérer la caisse enregistreuse
Préparer et servir les cafés

Agent d'accueil
OPTM Montparnasse-Paris- Aout 2022

Assistante Import Export
NCI Compagny- Paris- Stage Février à Mars 2022
Constituer une base de données de distributeurs africains
Constituer une base de données de transporteurs routiers/aériens
Choisir un prestataire de transport
Réaliser un dossier import/export
Réaliser les DEB

Commercial B2B
Limaguide system, Espagne, Barcelone- Stage Juin 2021

Constituer, gérer et mettre à jour une base de données de contacts
Étude de marché sur la dentisterie
Création de contenu en anglais et espagnol
Gestion des pages Web et des réseaux sociaux

Commercial B2B
MrFrix, Pays-Bas, Amsterdam- Stage mai 2021
Organiser la prospection
Constituer, gérer et mettre à jour une base de données de contacts
Communiquer avec les clients potentiels (publipostage, phoning, salons.)
Animer, stimuler et gérer un réseau de vente et des contacts

LANGUES

ANGLAIS: Niveau avancé

ESPAGNOL: Niveau scolaire

CENTRES D'INTÉRÊT

Sport : Athlétisme, 5ans , Natation, Danse, Cyclisme, Boxe française

Voyages : Bénin (J'y ai vécu 2 ans)
Pays de Galles, Belgique, Italie, Espagne, Emirats Arabes Unis, Algérie, Etats-Unis, Mexique, Canada

FORMATION

BACHELOR Marketing et Business du sport
2023-2024- PPA Business School, Paris

BTS COMMERCE INTERNATIONAL
2020-2022 - Lycée Maurice Ravel, Paris

BACCALAUREAT ECONOMIQUE ET SOCIAL
English European Class
2020- Lycée Privé Sacré-Cœur, Amiens

BREVET
2017 - Collège privé Saint-Vincent, Montdidier

COMPÉTENCES



Autonomie



Créativité



Persévérance



Organisation



Pack office



Rigueur



Montage photo

Canva