



Jeanne Trottier

119b rue de Colombes, 92600, Asnières-sur-Seine
+33 6 80 74 52 30
jeanne.trottier@sfr.fr

23 ans

Etudiante à SKEMA Business School, MSc IMBD

Thèse en cours de construction concernant la représentation équitable des femmes dans le sport et de quelles manières cela peut influencer le consommateur, modelant une industrie plus attractive et pertinente, tout en améliorant la performance des athlètes féminines.

FORMATION

- 2022-2023 **Master of Science - SKEMA BS (Belo Horizonte/Paris)**
International Marketing & Business Development (IMBD)
Cours principaux: Brand Management, Communication & Engagement, Marketing Research & Analytics, International Business Development, Developing New Businesses, Understanding the Elusive Consumer, Business Marketing & Sales
- Jan-Juin 2022 **Undergraduate program- Sussex University (Brighton- UK)**
Échange universitaire dans le cadre de mon Master 1
Cours principaux: Supply-chain Management, Operations Management, Business Ethics & Sustainability, International Business Strategy
- 2019-2020 **Licence Programme Grande École - SKEMA BS (Lille)**
Cours principaux : Marketing, Economie, Finance, Excel, Management HR&OB, Entrepreneurship
- 2017-2019 **Classe préparatoire aux écoles de commerce - Saint Joseph du Loquidy (Nantes)**
Spécialisation ECE

EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

- Mai-Août 2022 **CDD - Reception/Guest Relations/Ticketing - Disneyland Paris (Marne-la-Vallée)**
Accueil des visiteurs à l'entrée du parc - Employée de billetterie - Missions diverses au sein du service relations visiteurs
- Juillet-Dec 2021 **Stage - Customer Happiness Manager - Selency (Paris 9e)**
Répondre aux demandes des clients par mail ou téléphone - Mener à bien divers projets afin d'optimiser les performances de l'équipe - Réfléchir à la manière d'améliorer la satisfaction client
- Jan-Juillet 2021 **Stage - Customer Success Education - Artur'In (Paris 8e)**
Prendre en main la formation des nouveaux clients - Account Manager lors de leur premier mois d'abonnement - Répondre à leurs diverses questions via le chat en ligne (<15min)

ENGAGEMENT ASSOCIATIF

- 2019-2021 **HeforShe SKEMA BS (Lille)**
Membre du pôle communication & responsable du compte Twitter de l'association

LOISIRS ET PASSIONS

- 2004-2017 **Danse contemporaine & moderne-jazz**
Loisir, gestion du groupe des 3-6 ans (2016-2017)
- 2012-2015 **Escalade**
Compétitions (2013-2014-2015)
- 2010-2013 **Gymnastique**
Compétitions (2011-2012-2013)
- Football**
Centre d'intérêt

LANGUES

- Français** - Langue maternelle
Anglais - Avancé C1 / Test easyspeaking: 79/100
Espagnol- Académique B2
Chinois - Élémentaire A1
Portuguais - Élémentaire A1