

39 bis rue du 8 mai 1945

69330 MEYZIEU

06.13.61.98.52

j-france@outlook.fr

« Sens du service, sérieuse, souriante, rigoureuse »

EXPERIENCE PROFESSIONNELLE

Depuis Juin 2020 : Assistante d'exploitation et superviseur du back office Proxiserve – Saint priest

- Prendre des rendez-vous et planification des visites d'entretien
- Gérer les plannings et bon de commande
- Gérer les mails des bailleurs / Planification des états des lieux
- Former les nouveaux arrivants
- Gérer des équipes de 10 techniciens
- Réaliser le suivi des tournées journalières
- Assistance aux chefs d'équipes
- Réaliser des bilans de production
- Créer le patrimoine et traiter les avenants
- Superviser le back office (4 téléconseillers)
- Effectuer des entretiens et recrutements

2018-2019 : Secrétaire d'unité de soins Clinique du Tonkin et Médipôle - Villeurbanne (CDD 5 mois)

Alternant plusieurs services: Chirurgie vasculaire - Maternité - Chirurgie orthopédique - Neurochirurgie - Rhumatologie - Chirurgie digestive, urologie

- Assurer un accueil téléphonique
- Accueillir, renseigner et rassurer le patient, la famille
- Effectuer les entrées, sorties et transferts
- Commander les transports (Taxi, VSL, Ambulance)
- Mettre à jour les dossiers médicaux
- Planifier les rendez-vous

2017-2019 : Baby sitting – Rhône chez particulier

2016-2017 - 2019 : Télé conseillère - Proxiserve -Saint priest (CDD 16 mois)

2015-2016 : Agente d'accueil Service civique - Pôle emploi - Vénissieux (CDD 8 mois)

- Accueillir le public et le renseigner
- Conseiller la personne dans ses démarches
- Accompagner les demandeurs d'emploi sur les inscriptions et recherches d'emploi
- Apporter de l'aider sur les nouveaux outils numériques
- Créer des CV et lettres de motivations, les publier en ligne

2014-2015 : Hôtesse d'accueil – McDonald - Villeurbanne

FORMATIONS

2015 : Baccalauréat économique et social – Lycée Robert Doisneau à Vaulx-en-Velin

2016 : PSC1 Brevet secourisme

Connaissances informatiques : Siebel, mediboard, word, openoffice, excel, neotouch, microstrategy

Loisirs : football, fitness