



# TOUMI MÉLISSA

RECHERCHE UNE ALTERNANCE DANS LE  
DOMAINE DE L'ÉVÉNEMENTIEL

## PROFIL

Etudiante en 2ème année d'un Bachelor Métier du Sport, mon objectif serait de me spécialiser dans le domaine de l'événementiel sportif. Mon parcours met en évidence mon autonomie, mon sérieux, ainsi que ma détermination. En effet, ces atouts sont adaptés pour ce type de cursus, lequel serait idéal au développement de mon épanouissement.

## COMPÉTENCES

- Sportive
- Sérieuse
- Ambitieuse
- Maîtrise du PackOffice, Canva
- Maîtrise des langues (Français, Espagnol)
- Anglais Niveau Scolaire
- Maîtrise de l'adaptation

## CONTACT

20 ANS  
Permis B  
Véhiculé  
07.61.01.18.56  
melissa.toumi06@gmail.com  
17 rue Marcel Rivière, 78320 La Verrière

## PARCOURS PROFESSIONNEL

### EMPLOI DANS UN SUPER-MARCHÉ

CARREFOUR, ST QUENTIN, JUIN 2020- AOUT 2021

- Réponse aux questions sur le règlement du magasin et les préoccupations pour assurer une expérience client positive.
- Contrôle des systèmes de caisse en libre-service et assistance ou intervention si nécessaire
- Maintien du niveau de satisfaction des clients et gestion des retours produits de façon rapide et professionnelle.

### EXTRA ÉVÉNEMENTIELLE

MAIRIE DE LA VERRIÈRE, YVELINES | DEPUIS 2017

- Accueil de la clientèle
- Renseignement
- Service à table
- Présentation de la soirée
- Préparation de la salle

### EMPLOI EN TANT QU'HOTESSE D'ACCUEIL AU CENTRE NATIONAL DE FOOTBALL

CLAIRFONTAINE, YVELINES | EN COURS

- Accueillir et orienter les visiteurs
- Mener diverses tâches administratives
- Préparer et gérer les arrivées des résidents, joueurs
- Gérer les planning de réservations
- Répondre aux appels téléphoniques

## FORMATIONS

### BACHELORS METIER DU SPORT

- Amos Sport Business, 75013, Paris, 2020-2023

### SEMESTRE À LONDRES

- Amos Sport Business, SE10 9RF, Greenwich, Septembre-décembre 2021

### BACCALAUREAT ECONOMIE ET SOCIAL

- Lycée Villaroy, 78290 Guyancourt, 2020

## BENEVOLAT

### CÉRÉMONIE D'OUVERTURE LIGUE DES CHAMPIONS

- Stade de France, Saint-Denis, 93200, Mai 2022

### DEPART 80 KM ECOTRAIL

- Base de loisir Saint-Quentin- en- Yvelines, 78190, Mars 2022

### POPPY RUN LONDON

- Parc Olympique Queen Elizabeth, Londres, Novembre 2022