

# STEPHAN EL HEIDANI

## Informations personnelles

26 ans  
06.66.46.52.91  
stephan.elheidani95@gmail.com  
23 ter rue Albert Thomas  
94500 Champigny-Sur-marne

## Compétences

- Sens du relationnel
- Esprit d'équipe
- Empathie
- Bonne élocution
- Négociation de contrats
- Conclusion de vente
- Maitrise du pack Office
- Maitrise de l'anglais

## Qualités

- Ponctuel
- Polyvalent
- Rigoureux
- Autonome
- Motivé

## Centres d'intérêts

- Voyage
- Musique
- Histoire
- Sports
- Sociologie
- Cinéma

## Formations

### **BTS négociation et relation client**

*Lycée Langevin Wallon, Champigny-Sur-Marne,  
Septembre 2014 - Juin 2016*

### **Baccalauréat STMG mercatique**

*Lycée Samuel de Champlain, Chennevières-Sur-Marne  
Septembre 2011 - Juillet 2014*

## Expériences Professionnelles

### **Coursier, Coursier.fr**

*Octobre 2021 - Mars 2022, Paris*

- Livraison de plis/colis
- Préparation en amont de l'itinéraire
- Communication téléphonique avec un dispatch/clientèle

### **Coursier, Stuart**

*Mars 2017 - Septembre 2019, Paris  
Septembre 2019 - Octobre 2021, Londres*

- Maitrise de l'anglais
- Respect des temps de livraison
- Courtoisie et empathie avec le client

### **Téléprospecteur, Financia santé**

*Janvier 2017 - Mars 2017, Vincennes*

- Prospection téléphonique (appels sortants)
- Suivi des dossiers et fidélisation client
- Négociations de contrats

### **Hôte de caisse, Casino**

*Février 2016 - Janvier 2017, La Varenne*

- Ouverture et clôture de caisse
- Conseil client sur les promotions
- Réapprovisionnement des caisses en fournitures

### **Stagiaire commercial, Allianz**

*Septembre 2014 - Août 2016, Maisons-Alfort*

- Prospection physique et téléphonique
- Gestion et suivi du portefeuille clients
- Négociation avec professionnels