

# LILIAN BOISSEAU

## EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

### Service client UNIBET

**KINDRED | sept - actuellement en poste - St Julian's**  
*Depuis Malte, pour le marché français*

- Fournir une assistance à la clientèle par le biais de LiveChat, email et par téléphone.
- Guider les clients à travers le site web et/ou l'application pour les aider à utiliser nos services et produits.
- Travailler en étroite collaboration avec d'autres départements tels que le service Player Safety, Jeu Responsable, CRM et IT afin de garantir une expérience de jeu positive et sûre.

### Chef de secteur OPPO

**ATMOSPHERES | nov 2019 - juin 2021**  
*Bourgogne et Rhône Alpes - 130 magasins*

- Présenter et mettre en avant les produits de la marque : social selling, participation à des salons, etc...
- Contrôler et faire appliquer la politique commerciale et tarifaire de la marque
- Former les équipes de vente sur les promotions et les évolutions des produits et des technologies de la marque OPPO et de ses partenaires
- Garantir un suivi quotidien quantitatif et qualitatif à travers un reporting interne
- Assurer la mise à disposition des meilleurs supports de vente pour la mise en avant de la marque
- Développement et fidélisation des comptes clients, environ 25 visites/semaine

### Ambassadeur commercial OPPO

**ATMOSPHERES | janv à nov 2019 - Lyon**  
*Au sein de la FNAC Lyon Bellecour*

- Renseigner, présenter et vendre les produits et services de la marque
- Assurer les démonstrations aux clients et les explications orientées sur l'utilisation
- Assurer le reporting journalier de l'activité via une application en ligne





## PROFIL

*Esprit d'équipe - **Dynamique** - Polyvalent - **Organisé** - Force de persuasion - Adaptabilité*

## CONTACT

 **07 64 15 20 90**

 lboisseau.pro@gmail.com

 St Julian's - Malte

25 ans - Permis B

## COMPÉTENCES

### Techniques

- Prospection de nouveaux clients
- Description des produits ou services
- Vente des produits ou services
- Veille du marché
- Suivi des ventes et performances

### Informatiques

- Pack Office (Word, Excel, Powerpoint)
- Mytool Atmo (application de reporting)

### Linguistiques

- Anglais : niveau B1
- Espagnol : niveau A2

## CENTRES D'INTÉRÊT

### Football

- Joueur pendant 15 ans
- Coach U15 niveau Régional durant 3 ans

### Voyages

- Visite de 18 pays

## FORMATION

**Baccalauréat Professionnel Commerce**  
Lycée Europe Robert Schuman  
2013 - 2016 à Cholet