

# ROMAIN ZHOU



## FORMATION

### GBSB Business School - 2020 à 2021

Master of Science in Sports Management



### ESSEC Business School - 2014 à 2018

Bachelor in Business Administration, France

➤ ESSEC Business School– Singapour  
**Echange universitaire** d'un semestre –2015

➤ Fachhochschule– Dortmund, Allemagne  
**Echange universitaire** d'un semestre –2017



### Lycée général Richelieu- Rueil Malmaison

Baccalauréat filière Scientifique  
2011 - 2014



+33 6 09 23 93 80



r.zhouziou@gmail.com



Villebon sur Yvette  
91140



01/04/1996 – 25 ans  
Permis B – Véhiculé

## COMPETENCES

Français : Langue  
maternelle

Anglais : Professionnel  
(TOEIC : 885/990)

Chinois : Courant

Espagnol : Niveau B1  
scolaire

- ✓ Marketing
- ✓ Communication
- ✓ Analyse de données
- ✓ Suite Office
- ✓ CRM
- ✓ Salesforce

## CENTRE D'INTERETS

**Sports** : Football, Basketball et plus généralement sports collectifs et de ballons.

**Voyages** : Angleterre, Allemagne, Maroc, Espagne, Chine, Singapour, Thaïlande, Indonésie

## EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

01/2020 – 11/2021

### Chargé de relation client

#### Citeo

- Gestion des appels téléphoniques francophones et internationaux
- Analyse des requêtes et réclamations clients avec recherche de solutions
- Renseignements et conseils de clients et prospects

06/2019 - 08/2019

### Assistant communication visuelle

#### Brico Dépôt

- Aide au suivi et à la construction des différentes étapes de l'ILV
- Suivi des projets ILV
- Utilisation des outils de communication visuelles

03/2016 – 09/2016

### Assistant Marketing

#### Alepia, La Maison d'Orient

- Suivi et analyses des ventes,
- Contact opérationnel avec les services internes et les prestataires externes,
- Création/réalisation de livrables et de devis,
- Création/réalisation d'un catalogue de produit,
- Gestion des fiches produits,
- Communication avec les équipes externes,
- Utilisation d'outils webmarketing et digitaux,
- Logistique,

07/2014 - 09/2014

### Conseiller de clientèle

#### La Grande Epicerie de Paris

- Accueil et conseil d'une clientèle française et international
- Gestion des stocks et du réassort
- Gestion de la caisse et des stocks