

ROMAIN ZHOU



FORMATION

GBSB Business School - 2020 à 2021

Master of Science in Sports Management



ESSEC Business School - 2014 à 2018

Bachelor in Business Administration, France

➤ ESSEC Business School – Singapour
Echange universitaire d'un semestre – 2015

➤ Fachhochschule – Dortmund, Allemagne
Echange universitaire d'un semestre – 2017



Lycée général Richelieu- Rueil Malmaison

Baccalauréat filière Scientifique
2011 - 2014

+33 6 09 23 93 80

r.zhouziou@gmail.com

Villebon sur Yvette
91140

01/04/1996 – 25 ans
Permis B – Véhiculé

COMPETENCES

Français : Langue maternelle

Anglais : Professionnel (TOEIC : 885/990)

Chinois : Courant

Espagnol : Niveau B1 scolaire

- ✓ Marketing
- ✓ Communication
- ✓ Analyse de données
- ✓ Suite Office
- ✓ CRM
- ✓ Salesforce

CENTRE D'INTERETS

Sports : Football, Basketball et plus généralement sports collectifs et de ballons.

Voyages : Angleterre, Allemagne, Maroc, Espagne, Chine, Singapour, Thaïlande, Indonésie

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

01/2020 – 11/2021

Chargé de relation client

Citeo

- Gestion des appels téléphoniques francophones et internationaux
- Analyse des requêtes et réclamations clients avec recherche de solutions
- Renseignements et conseils de clients et prospects

06/2019 - 08/2019

Assistant communication visuelle

Brico Dépôt

- Aide au suivi et à la construction des différentes étapes de l'ILV
- Suivi des projets ILV
- Utilisation des outils de communication visuelles

03/2016 – 09/2016

Assistant Marketing

Alepia, La Maison d'Orient

- Suivi et analyses des ventes,
- Contact opérationnel avec les services internes et les prestataires externes,
- Création/réalisation de livrables et de devis,
- Création/réalisation d'un catalogue de produit,
- Gestion des fiches produits,
- Communication avec les équipes externes,
- Utilisation d'outils webmarketing et digitaux,
- Logistique,

07/2014 - 09/2014

Conseiller de clientèle

La Grande Epicerie de Paris

- Accueil et conseil d'une clientèle française et internationale
- Gestion des stocks et du réassort
- Gestion de la caisse et des stocks